



Adler Social Coaching®
LICENCIIRANI INSTITUT SLED



INFORMACIJE O PROGRAMU SALES.EDITION



Adler Social Coaching®
LICENCIRANI INSTITUT SLED

**PRODAJA je,
da naredimo natanko tisto,
kar od nas pričakuje kupec.**

(Citat: Mastercoach Eric Adler)



MASTERY.PROGRAM® SALES.EDITION

Vsak prodajni sestanek je drobna bitka – vsaka uspešna prodaja je zmaga.

Osvojite mnogo zmag, dobička, veselja in prepoznavnosti z novo edinstveno metodologijo izgradnje odlične osebnosti. Enostavno, lahkotno in učinkovito (... in „prodajati“ je lahko še mnogo več, kot si predstavljate).

Človekovo vedenje poteka po ustaljenih vzorcih.

Če jih poznate, lahko že vnaprej predvidite, kako se bo vaš sogovornik odzval na vaše dražljaje. Tako je, kot da bi pritiskali na gumbe. Kako bi bilo, če bi znali vsakič pritisniti na pravi gumb – na tistega, ki povzroča pozitiven odziv. Od tistega trenutka dalje bi vse postalo čisto enostavno!

Na prave gumbe se lahko naučite pritiskati že v treh mesecih.

Pa ne le pritiskati, ampak jih znati tudi pravilno uporabljati. Nenadoma bo vse postalo povsem jasno! Spraševali se boste, zakaj tega niste opazili že prej.

Prodaja je osebnost

Pri prodaji so ključnega pomena socialne kompetence. Pri načrtovanju osebnega stika ali telefonskega klica ne smete imeti strahu pred negativnim odzivom. V odsotnosti pritiska in stresa se boste mnogo enostavneje dogovarjali o terminih in cenah – posle boste sklepali lažje in bolj učinkovito. Videli boste, da vam pozitiven odnos omogoča ne le višje stopnje varnosti, ampak tudi več poklicnih in privatnih uspehov. Za to je Eric Adler, avstrijski avtor velike knjižne uspešnice *12 zakonitosti do uspeha*, razvil univerzalni komplet socialnih orodij TOOLS for BEST®. Veščine, ki jih vsebuje ta komplet, so nemudoma uporabne v poljubni vsakdanji situaciji, ne glede na to ali gre za vaše zasebno ali poslovno življenje.

Višji nivo socialnih kompetenc zagotavlja več pozitivne predanosti delu ter več veselja in trdnosti pri sprejemanju odgovornosti. Vaši zaposleni bodo bolj motivirani, zanesljivi in učinkoviti, obenem pa bodo vaše stranke pri vas opazile več profesionalnosti in odličen poslovni odnos. Vse to bo na eni strani povečalo vaše prihodke, na drugi pa znižalo vaše stroške. Čisto na kratko: bolj uspešni boste!

Vsak dan nekaj minut in že v treh mesecih bodo TOOLS for BEST® postali vaša navada. Tisto, kar se vam danes zdi velik izziv, se vam bo potem zdelo povsem enostavno. In vaš uspeh bo večji.

V Evropi edinstvena metodologija

Coaching program TOOLS for BEST® poteka 3 mesece in je sestavljen iz individualnega dela ter 6 delavnic, ki vsaka traja po 2 uri. Podroben potek treninga je mogoče po dogovoru prilagoditi individualno z vašim trenerjem.

Trimesečni trening po programu TOOLS for BEST® zajema:

- 84 kratkih poglavij z učno snovjo, po eno za vsak dan treninga,
- 84 nalog in vaj, ki jih boste izvajali v svojem vsakdanjiku,
- individualen e-Coaching s trenerjem preko elektronske pošte,
- 6 dvournih delavnic za izmenjavo izkušenj, utrjevanje naučenega, pripravo na nove izzive in evalvacijo napredka,
- izdelke za učinkovitejši in zabavnejši coaching: opomniki, pripomočki za naloge in podobno.

Naš učni načrt zagotavlja kontinuirano učenje in pridobivanje novih izkušenj. Te se počasi, ena po ena usedajo v vašo podzavest in postajajo del vaših navad. Ves čas boste osvajali nove veščine, ki jih bo vaša okolica zaznavala že sproti. Za vaš stalen napredek in visoko motiviranost pa bodo ves čas skrbeli naši trenerji. V treh mesecih napredek vaše osebnosti ne bo le zelo velik, pač pa tudi dobro opazen in trajen!

Skozi celoten program potekajo testiranja. Takoj na začetku vsak udeleženec izpolni uvodni vprašalnik, ki opredeli njegove socialne kompetence in potencial za uspeh. Med treningom trener redno spremlja in dokumentira napredek vsakega udeleženca. Vsi preizkusi so standardizirani, napredek udeležencev pa dokumentiran. Na koncu programa udeleženci na podlagi uspešno opravljenega zaključnega testa prejmejo certifikat, ki potrjuje, da so uspešno opravili priznan trening s področja prodaje.

O avtorju programa

Avtor programa TOOLS for BEST® Avstrijec Eric Adler deluje kot trener, coach in mastercoach že od leta 1990. Na poti do uspeha je spremljal znane atlete, politike, umetnike in poslovneže. Njegovih predavanj, seminarjev in delavnic se je udeležilo že preko 50.000 ljudi. Njegovo znanje in izkušnje se predavajo v šolah in nekaterih univerzah. Eric Adler je ustanovitelj inštituta Adler Social Coaching® za razvoj osebnosti in mehkih veščin. Je coach z mednarodno licenco in predsednik Evropskega inštituta za socialne kompetence, ki se ukvarja z razvojem vsebin in metodologij za napredek in promocijo osebnosti, samokontrole in eksterne nadzora – ravno tako kot socialne kompetence, ki so skrivnost prodajnega in marketinškega uspeha.

*„Socialne kompetence so sposobnost posameznika, da doseže večjo skladnost z okolico in seboj.
Bolj kot je posameznik skladen s seboj, bolj je srečen, močan in fleksibilen.
Bolj kot je posameznik skladen z okolico, bolj je uspešen.“*

Koristi

Program TOOLS for BEST® prinaša številne koristi. Z razvojem pozitivnega odnosa do samega sebe boste povečali svojo samozavest, zaupanje v lastne sposobnosti in motivacijo za soočanje s svojimi izzivi. S komunikacijskim treningom boste znali bolje prisluhniti drugim in tudi bolje izraziti svoje misli. S pridobljeno karizmo in pozitivno energijo boste povečali svojo osebno kredibilnost. To vam bo prineslo številne neposredne opazne in merljive koristi pri vašem delu, na primer:

- krajši, prijetnejši in učinkovitejši razgovori,
- hitreje in dolgoročneje navezovanje poslovnih stikov,
- vestnejše in bolj učinkovito opravljanje svojega dela,
- bolj sistematsko in konsistentno doseganje poslovnih ciljev,
- večja zanesljivost,
- večja motiviranost,
- večja komunikativnost,
- večja osebna disciplina,
- več psihofizične kondicije,
- boljši zunanji izgled,
- manj stresa,
- boljše počutje in bolj zdravo življenje.

Program je namenjen

- zaposlenim v prodaji in marketingu,
- distributerjem in prodajalcem,
- zavarovalnim in nepremičninskim posrednikom,
- hotelirjem, delavcem v turizmu, zaposlenim v zdravstvu in vsem zaposlenim v sprejemnih pisarnah ali recepcijah,
- članom klubov in društev, ki se ukvarjajo z akvizicijo (članom in donatorjem),
- govornikom, ki želijo izboljšati svojo avtentičnost,
- pogajalcem in lobistom, ki prodajajo informacijo in vsebino,
- managerjem, katerih osebnost je dnevno na preizkušnji,
- samozaposlenim, ki želijo povečati svoj marketinški uspeh,
- vsakemu, ki bi rad kaj prodal,
- umetnikom z različnih področij,
- ... in vsem posameznikom (nenazadnje bi moral biti vsak sposoben prodati, kolikor se le prodati da).

Nekaj referenc... *še več pa jih boste našli na www.asc12.com in www.asc12.si*

ALLIANZ	STRABAG	RE/MAX
SPAR / INTERSPAR	SCHWARZKOPF	VOLKSBANK
HONDA AUSTRIA	GOODYEAR	SPARKASSE

Pogosto zastavljena vprašanja

Kaj je Adler Social Coaching®?

Adler Social Coaching® je nova metodologija za razvoj uspešne osebnosti. Je proces, primeren za vsakogar – tudi za vas. Omogoča vam, da v nekaj mesecih razvijete bolj pozitiven odnos do sebe in svoje okolice. Nauči vas lažje soočati se s svojimi izzivi. V poklicnem in zasebnem življenju boste bolj uspešni in bolj srečni. Stres, skrbi in slabo počutje bodo nadomeščeni z več pozitivnimi odnosi, samozavestjo in pozitivno energijo. Ne le, da boste zaradi tega bolj uspešni, tudi izgledali boste boljše in bolj zdravi boste.

Kaj je TOOLS for BEST®?

TOOLS for BEST® je poseben program, zasnovan po metodologiji Adler Social Coaching®. Namenjen je vsem, ki želijo izboljšati svoje poslovne uspehe in imeti več zadovoljstva v svojem zasebnem življenju. Še posebej je primeren za zaposlene na zahtevnih in stresnih delovnih mestih, na primer na področju prodaje, posredništva in akviziterstva. Zaradi mnogih koristi na področju samozavesti, komunikacije in karizme pa se zanj pogosto odločajo tudi vodilni kadri.

Kako poteka coaching po programu TOOLS for BEST®?

Program TOOLS for BEST® sestoji iz petih elementov: individualno delo, skupinsko delo na šestih vodenih delavnicah, e-coaching z usposobljenim in licenciranim trenerjem, izpit in evalvacija.

Slišati je zapleteno. Kako torej poteka individualno delo?

Osnova za individualno delo je učbenik MASTERY.PROGRAM® SALES.EDITION, ki ga prejmete na prvi delavnici. Učbenik je razdeljen na 84 coaching dni. Vsako jutro boste prebrali eno stran učbenika ter naredili po eno vajo in eno nalogo. Jutranje branje vam bo vzelo le pet minut časa, pridobljeno znanje pa vam bo pomagalo pri vsakodnevem raziskovanju samega sebe. Vaje so preproste, zabavne in tako dobro vključene v vaš vsakdanjik, da vaši sodelavci in prijatelji sploh ne bodo opazili, da jih izvajate. Ob koncu dneva pa boste še 10 minut namenili svojemu učbeniku, kamor boste vpisovali svoje izkušnje preteklega dne. Tako boste vsak dan izvedeli nekaj novega, naredili preprosto in učinkovito vajo in sproti analizirali, kakšne koristi vam prinašajo novo znanje in nove izkušnje.

Kaj pa delavnice?

Na šestih dvournih delavnicah bo trener spremljal vaš napredek ter vas usmerjal pri nadaljnjem delu. Deležni boste poglobljenih znanj s posameznih področij osebnostnega razvoja ter posebnih praktičnih demonstracij in vaj s področja komunikacije, motivacije in mentalne moči.

Kaj je e-coaching?

E-coaching je vaša priložnost, da ste v neposrednem stiku s svojim trenerjem v času individualnega dela. S svojim trenerjem se lahko preko elektronske pošte kadarkoli posvetujete, kako pridobljeno znanje in izkušnje čim bolj vključiti v svoje življenje.

Zakaj izpit?

V Adler Social Coaching® poudarjamo, da so rezultati našega coachinga konkretni, dobro vidni in merljivi. Je pa pač tako, da še tako dobra, preprosta, zabavna in učinkovita metoda ne more delovati, če ji ne sledite ali če jo krojite po svoje. Zato coachingu sledi izpit, s katerim na standarden in objektivni način preverimo vaš napredek. Tisti, ki izpit uspešno opravijo, so nagrajeni s certifikatom Evropskega inštituta za socialne kompetence. Certifikat TOOLS for BEST® je mednarodno priznan in potrjuje, da ste uspešno razvili svoje socialne kompetence in prodajne veščine in s tem povečujete vašo osebno vrednost.

Kaj pa evalvacija?

Evalvacija je zrcalo kvalitete opravljenega dela. Sistem Adler Social Coaching® je edini v Evropi, ki vsebuje standardiziran in celovit evalvacijski proces. Omogoča nam standardiziran postopek vrednotenja opravljenega dela, nadzor kakovosti, poročanje naročniku in medsebojno primerjavo.

Lahko katerega izmed petih elementov izpustim?

Kratek odgovor na to vprašanje je: ne. Razlog za visoko stopnjo uspešnosti in trajno učinkovitost metodologije Adler Social Coaching® je prav v doslednem izvajanju vseh petih elementov coachinga. S spreminjanjem metode boste v resnici le iskali bližnjice, zaradi katerih bo vaš osebni napredek slabši. Slabih rezultatov pa si najbrž ne želite, kajne?

Koliko časa torej program TOOLS for BEST® traja?

Program TOOLS for BEST® traja neprekinjeno 90 coaching dni. Praviloma en coaching dan ustreza enemu delovnemu dnevu, kar pomeni da udeleženec dela 90 delovnih dni zapored, ne pa tudi ob vikendih in praznikih. V tem primeru traja celoten proces med štiri in pet mesecev. Coaching dni pa je možno tudi strniti, na primer tako da coaching poteka čisto vsak dan. V tem primeru proces traja natanko tri mesece. Po posebni želji pa je možno v enem dnevu izvesti tudi več coaching dni, s tem pa celoten proces traja mesec in pol ali celo mesec dni. Vseh šestih delavnic se po dogovoru s svojim trenerjem udeležite tekom svojega coachinga. TOOLS for BEST® tako lahko traja od enega do pet mesecev, najboljše rezultate in največ koristi pa dobijo udeleženci, ki svojemu razvoju namenijo vsaj tri mesece.

Kako udeležba na programu TOOLS for BEST® vpliva na moje delo in moje življenje?

Program TOOLS for BEST® zahteva povprečno 15 minut vašega vsakdanjika. Vsak coaching dan zjutraj pet minut namenite branju učbenika MASTERY.PROGRAM® SALES.EDITION. V tem času dobite vso snov, ki jo potrebujete tisti dan, zraven pa tudi preprosto vajo, ki jo opravite tekom dneva. Opravljanje vaje ne zahteva posebnega časa in tudi nikamor vam za to ni potrebno posebej hoditi. Vaje so preprosto vpete v vaš delovnik. Ob koncu dneva se vrnete k učbeniku in izpolnite dnevno nalogo, kar vam bo vzelo deset minut. Vsakih 14 coaching dni pa se boste udeležili dvourne delavnice.

Tri mesece vsak dan... Ali to sploh zmorem?

15 minut vašega časa dnevno in prisotnost na šestih dvournih delavnicah, kar od vas zahteva program TOOLS for BEST® je enostaven vložek, če se pri tem zabavate in če sproti dosegate uspehe. Preko 90% naših udeležencev ob koncu programa poroča o dobrem splošnem vtisu, da so programu zlahka sledili in da je bila učna atmosfera prijetna..

Zakaj Adler Social Coaching®?

Adler Social Coaching® ponuja številne prednosti. Je edini coaching v Evropi, ki ponuja vse bistvene elemente, potrebne za učinkovit in trajen razvoj osebnosti in je hkrati zasnovan tako, da z udeležbo na njem ne trpijo vaše službene obveznosti in zasebni interesi. Rezultati coachinga so realni, merljivi in trajni. V dvoletni študiji, ki jo je financiralo Ministrstvo za delo, socialne zadeve in varstvo potrošnikov v Avstriji in v katerih je sodelovalo preko 300 oseb je bilo ugotovljeno naslednje:

- 100% udeležencev je 18 mesecev po končanem coachingu izjavilo, da se zavedajo, da so sami odgovorni za uspeh in srečo v svojem življenju,
- 75% udeležencev je 18 mesecev po končanem coachingu izjavilo, da jim je Adler Social Coaching® pomagal tako v poklicnem kot tudi zasebnem življenju,
- po končanem coachingu se je udeležencem število konfliktov na delovnem mestu in zasebnem življenju zmanjšalo za 80% in se tako ohranilo še 18 mesecev, ko je bila opravljena evalvacija,
- zaposleni s področja prodaje so za povprečno 35% povečali svojo uspešnost.

Omenjena dvoletna študija priča o tem, da metodologija Adler Social Coaching® daje vrhunske rezultate ter da so pridobljene koristi trajne. Več informacij o rezultatih omenjene študije ter tudi rezultate posameznih coachingov lahko dobite na licenciranem inštitutu SLED. Pišite nam na institut.sled@asc12.com.

Kdo so licencirani trenerji?

Licencirani trenerji Adler Social Coaching® so tisti, ki so opravili posebno šolanje za trenerje in opravili trenerski izpit. Kvaliteto njihovega dela stalno spremlja licencirani inštitut. Licencirani trenerji pri svojem delu tesno sodelujejo z naročnikom in mu po vsaki delavnici poročajo o napredku udeležencev. Trenerji obnavljajo svojo licenco vsako leto, pogoj za nadaljevanje sodelovanja z licenciranim inštitutom pa so uspešno opravljeni coachingi in vsakoletno dodatno izobraževanje.

Kako se lahko prijavim?

Za udeležbo na coachingu po programu TOOLS for BEST®, kot tudi za druge informacije o njem, nam pišite na institut.sled@asc12.com. Lahko pa tudi izpolnite kontaktni obrazec na naši spletni strani www.asc12.si. Kontaktiral vas bo naš licencirani trener in vam podrobneje pojasnil potek coachinga, termine delavnic in koristi, ki jih udeležba na programu lahko prinese vam.

Neposredni stik z vašim
licenciranim trenerjem: